

# Заявление о соблюдении конфиденциальности

*Последний раз содержание раздела было обновлено 1 июля 2022 г.*

Мы считаем своим долгом защищать конфиденциальность и неприкосновенность передаваемой ей информации. В этой связи Компания обязуется обеспечивать необходимую защиту и надлежащее использование персональной информации (также именуемой «персональные данные», «персонально идентифицируемая информация»), получаемой от вас напрямую или через уполномоченных вами третьих лиц в электронной форме или на материальных носителях и обрабатываемой Компанией с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Как правило, мы собираем только ту персональную информацию, которую вы сообщаете нам в добровольном порядке, в целях предоставления вам или лицам, связанных с вами гражданско-правовыми отношениями, информации о Компании (включая мероприятия и вакансии) и (или) услуг или для принятия решения о сотрудничестве и заключении договоров. Просьба внимательно ознакомиться с настоящим Заявлением о соблюдении конфиденциальности (далее – «Заявление»), с тем чтобы получить более полное представление о принятом в Компании порядке сбора, использования, передачи и защиты полученной персональной информации.

Настоящее Заявление применимо к информации, обрабатываемой посредством электронных ресурсов Компании, включая настоящий сайт, а также иные сайты и ресурсы Компании или сторонних поставщиков Компании, содержащие ссылку на настоящее Заявление Компании.

## **1. Сбор и использование персональной информации**

### 1.1 Характер собираемой нами информации

### 1.2 Правовые основания для использования получаемой персональной информации

### 1.3 Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных

### 1.4 Технология cookies

### 1.5 Дети

## 2. Обмен и передача персонально идентифицируемой информации

## 3. Возможность выбора

## 4. Ваши права

## 5. Информационная безопасность и сохранность данных

## 6. Ссылки на другие сайты

## 7. Изменения, вносимые в Заявление

## 8. Вопросы в отношении положений принятой политики и мер по ее соблюдению

## **1. Сбор и использование персональной информации**

### **1.1.1 Характер собираемой нами информации**

Мы получаем персональную информацию о вас, если вы предоставляете ее нам по собственному желанию напрямую или через уполномоченных вами третьих лиц. В некоторых случаях у Компании уже может иметься предоставленная вами персональная информация (например, если вы являетесь бывшим работником Компании или у вас уже существуют деловые отношения с Компанией). Если вы регистрируетесь или заходите на веб-сайт Компании под своей учетной записью через систему единого входа на базе сторонних сервисов, которые запускают механизм проверки подлинности (аутентификацию) пользователя и передают ваши учетные данные в социальных сетях (например, в LinkedIn, Google или Twitter) для входа в учетную запись Компании, мы оставляем за собой право осуществлять сбор любой информации или иных сведений, необходимых для регистрации или входа в систему, согласие на передачу которых вы предоставили провайдеру платформы социальных сетей, например ваше имя и адрес электронной почты. Характер другой информации, сбор которой осуществляется Компанией, зависит от настроек конфиденциальности, которые вы устанавливаете на платформе провайдера этих социальных сетей, поэтому просим вас ознакомиться с соответствующими положениями или политиками о соблюдении конфиденциальности используемого стороннего сервиса.

Когда вы регистрируетесь или направляете в Компанию свою персональную информацию, мы будем использовать эту информацию в соответствии с настоящим Заявлением. Ваша персональная информация не используется ни в каких иных целях, за исключением случаев, когда мы получаем от вас разрешение на использование ее в иных целях либо такое использование требуется в обязательном порядке или допускается законом или профессиональными стандартами. Например, если вы регистрируетесь на веб-сайте Компании и указываете свои предпочтения, мы со своей стороны обязуемся использовать информацию о ваших предпочтениях для вашей учетной записи. Если вы регистрируетесь или заходите на веб-сайт под своей учетной записью через систему единого входа на базе сторонних сервисов, мы также можем идентифицировать вас как одного и того же пользователя на всех используемых вами устройствах и персонифицировать ваши пользовательские настройки и параметры на других посещаемых вами веб-сайтах Компании. В тех случаях, когда в целях найма на работу в Компании вы направляете в наш адрес электронное сообщение, содержащее личное резюме или автобиографию соискателя, мы используем эту информацию для предоставления вам сведений о имеющихся вакансиях.

В отдельных случаях, когда вы регистрируетесь для получения определенных услуг, мы сохраним – временно – ваш электронный адрес до момента получения подтверждения информации, которую вы сообщили нам по электронной почте (т.е. для подтверждения запроса на подписку мы отправляем электронное сообщение на адрес, который вы указали при регистрации).

### **1.1.2. Информация о сотрудниках и соискателях**

Мы обрабатываем персональные данные наших сотрудников, лиц, с которыми был расторгнут трудовой договор, а также соискателей на вакантные должности. Конкретный набор данных и цели их обработки зависят от характера ваших отношений с Компанией и описаны в соответствующих соглашениях на обработку персональных данных. Если вы принадлежите к одной из указанных категорий, информация о вас может быть добавлена в кадровый резерв Компании при условии получения вашего согласия. В таком случае ваши данные будут обрабатываться в соответствии с [Положением о кадровом резерве](#).

### **1.1.3. Информация, необходимая для маркетинговой деятельности**

В целях продвижения наших услуг мы осуществляем различные виды маркетинговой деятельности: организуем мероприятия (включая вебинары), публикуем материалы на значимые темы, направляем (потенциальным) клиентам и связанным с ними лицам, а также посетителям мероприятий информационные рассылки о наших услугах, мероприятиях и публикациях. Мы стремимся, чтобы получаемая вами информация была актуальной и соответствовала вашим интересам. Для достижения этих целей нам могут понадобиться ваши персональные данные (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, место работы, должность, иная контактная информация).

В случаях, когда вы предоставляете Компании ваши персональные данные либо выступаете контактным лицом для взаимодействия с Компанией, например, по договору оказания услуг, мы можем заносить информацию о вас в систему управления информацией о (потенциальных) клиентах Компании (далее – «CRM») для поддержания деловых связей, а также направлять приглашение пройти опрос о качестве оказанных нами услуг. Доступ к информации, содержащейся в CRM, имеют только уполномоченные сотрудники, которым такая информация необходима для поддержания делового сотрудничества с клиентами Компании (включая потенциальных).

Для сбора ваших персональных данных мы можем использовать сервисы, администрируемые третьими лицами (например, регистрационные онлайн-платформы или сайты для проведения вебинаров). Соответствующие поставщики обрабатывают ваши персональные данные согласно их собственным политикам, и мы не несем ответственность за конфиденциальность и информацию, предоставленную вами таким платформам. Для более подробной информации мы рекомендуем изучать политики указанных сервисов до заполнения форм сбора персональных данных.

### **1.2 Правовые основания для использования получаемой персональной информации**

Обычно Компания проводит сбор только той персональной информации, которая необходима для выполнения вашего запроса или выполнения нами договорных обязательств. Если у нас возникнет необходимость в получении дополнительных сведений, вы будете уведомлены об этом в момент сбора информации.

В целях соблюдения требований применимого законодательства, разрешающего нам обрабатывать персональную информацию при условии, что у нас есть для этого законные основания, мы будем руководствоваться одним из следующих условий обработки:

- Исполнение договора: обработка вашей персональной информации необходима для исполнения наших обязательств по договору;
- Установленная законом обязанность: мы обязаны обрабатывать вашу персональную информацию с целью исполнения установленной законом обязанности, например хранение записей для целей налогообложения или предоставление информации в тот или иной государственный или правоохранительный орган;
- Законные интересы: мы будем обрабатывать информацию о вас, когда такая обработка входит в сферу наших законных интересов в процессе ведения законной деятельности и необходима для ее дальнейшего осуществления, при условии что подобная обработка информации не нарушает ваши интересы; или
- Ваше согласие: в отдельных случаях мы будем запрашивать у вас индивидуальное согласие на обработку того или иного блока вашей персональной информации, при этом обработка вашей персональной информации будет проводиться только при условии получения вашего согласия. Вы вправе в любой момент отозвать свое согласие, обратившись в Компанию по адресу [dataprivacy@kept.ru](mailto:dataprivacy@kept.ru) и указав цель, с которой ваши контактные данные были нам предоставлены.

Примерами упомянутых выше законных интересов являются:

- Предоставление информации о Компании (включая мероприятия и вакансии) и (или) услуг, в том числе лицам, посещающим наш веб-сайт.
- Предотвращение недобросовестных действий или преступной деятельности и защита наших ИТ-систем.
- Сохранение индивидуальных настроек и параметров онлайн-посетителей, а также улучшение функциональных характеристик и повышение эффективности веб-сайтов Компании.
- Осуществление маркетинговой деятельности и анализ ее результатов.
- Выполнение наших обязательств в сфере корпоративной и социальной ответственности.
- Соблюдение требований законодательства и распоряжений регулирующих органов.
- Передача персональных данных другим юридическим лицам, объединенным термином «Компания», для осуществления внутренней административной деятельности, как указано в Разделе 2.1.

*Специальные категории персональных данных определяются в соответствии с законодательством и обрабатываются Компанией только в случаях предусмотренных применимым законодательством.*

### **1.3 Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных**

[Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных](#) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и является основополагающим внутренним регулятивным документом Компании, определяющим ключевые направления деятельности каждого из указанных в нем юридических лиц в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

#### **1.4 Технология cookies**

На наших сайтах могут использоваться технологии cookies. В таком случае на сайте размещено уведомление, объясняющее порядок использования файлов cookies.

Более подробную информацию вы можете найти в [Заявлении об использовании файлов cookies](#).

#### **1.5 Дети**

Компания полностью осознает важность соблюдения неприкосновенности частной жизни детей, в особенности в среде общения по каналам электронной связи. Наши электронные сайты не предназначены для детей младше 13 лет. В соответствии с нашей политикой мы никогда не проводим целенаправленный сбор и хранение информации о лицах младше 13 лет, за исключением сбора и хранения такой информации в рамках выполнения работ по предоставлению профессиональных услуг.

### **2. Обмен и передача персональной информации**

#### **2.1 Передача персональной информации другим юридическим лицам Компании**

Мы передаем информацию о вас другим юридическим лицам, объединенным термином «Компания», для целей оказания и (или) получения услуг, например, услуг хостинга и поддержки ИТ-приложений, выполнения проверок в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, содействия в оказании услуг в рамках клиентских проектов и иных услуг, призванных обеспечить непрерывный характер деятельности Компании.

#### **2.2 Передача третьим лицам**

Мы не передаем персональную информацию третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это необходимо для целей нашей профессиональной деятельности, обработки ваших запросов, выполнения договорных обязательств и (или) требуется или допускается законодательством или профессиональными стандартами. Для получения более подробной информации об указанных третьих лицах [перейдите по ссылке](#).

Кроме того, Компания может передавать определенную персональную информацию за пределы страны сторонним организациям, работающим с нами или по нашему поручению или действующим от нашего имени, в целях, перечисленных в настоящем Заявлении. В этих случаях защита вашей персональной информации будет по-

прежнему осуществляться согласно условиям договоров, заключенных нами с этими организациями.

Компания обязуется не передавать предоставленную вами персональную информацию третьим лицам с целью ее дальнейшего использования этими лицами для целей прямого маркетинга.

### **3. Возможность выбора**

Компания будет запрашивать у вас разрешение для использования вашей персональной информации в определенных целях, а вы, соответственно, можете либо дать такое разрешение, либо отказать в его предоставлении. Если вы подписываетесь на конкретные сервисы или информационные рассылки, например электронные новостные бюллетени, вы можете в любой момент отказаться от их получения, для чего следуйте инструкциям, включаемым в каждый направляемый вам материал. Если вы примете решение отказаться от получения рассылок, мы в кратчайшие сроки постараемся удалить ваш контакт из списка получателей, однако до обработки вашего запроса нам может потребоваться от вас дополнительная информация.

Как указано в разделе «Технология cookies» выше, если вы не хотите, чтобы cookies отслеживали вашу навигацию по нашим сайтам, вы можете настроить свой браузер таким образом, чтобы он блокировал все cookies или предупреждал вас об отправке cookie-файла. При этом следует помнить, что в результате блокирования cookies некоторые ресурсы сайта могут быть недоступны.

### **4. Ваши права**

При обработке Компанией вашей персональной информации вы имеете следующие права:

- **Доступ и исправление неточностей:** вы имеете право на доступ к своей персональной информации. Документ, на основании которого такой доступ предоставляется, называется «Запрос субъекта персональных данных на получение доступа». Если предоставление вам персональной информации предусмотрено требованиями применимого законодательства, такая информация будет предоставлена вам бесплатно. До предоставления вам персональной информации мы можем запросить у вас подтверждение личности и необходимый объем сведений о характере взаимодействия между нами, по которым мы сможем идентифицировать вашу персональную информацию. Если ваша персональная информация, которая хранится у нас, некорректна, вы вправе обратиться к нам с запросом об исправлении неточностей.

- **Несогласие с обработкой:** вы имеете право заявить о несогласии с обработкой вашей персональной информации, если мы, по вашему мнению, не вправе в дальнейшем ее использовать.

**Принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных:** принятие решений в отношении вас не должно основываться исключительно на автоматизированной обработке ваших

персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами при наличии вашего согласия в письменной форме.

**Право отозвать согласие и/или подать жалобу в уполномоченный орган:** более подробная информация указана в разделе 8 [«Вопросы в отношении положений принятой политики и мер по ее соблюдению»](#).

- **Прочие права:** кроме того, вы вправе требовать удаления вашей персональной информации, если считаете, что срок ее хранения неоправданно превышен, а также – при определенных обстоятельствах – требовать, чтобы ее обработка проводилась в ограниченном объеме, и (или) получать распечатки вашей персональной информации, которую мы храним в электронном виде.

Вы можете направить запрос и реализовать перечисленные выше права, связавшись с Компанией по адресу [dataprivacy@kept.ru](mailto:dataprivacy@kept.ru) и указав цель, с которой предоставили нам свои контактные данные, а мы со своей стороны предпримем все разумные и практически осуществимые усилия для выполнения вашего запроса при условии, что он не противоречит применимому законодательству и профессиональным стандартам.

## **5. Информационная безопасность и сохранность данных**

В Компании приняты и действуют меры и политика обеспечения безопасности, призванные защитить персональную информацию от потери, несанкционированного использования, модификации или удаления. Вместе с тем, в свете всех существующих угроз информационной безопасности дать абсолютную гарантию сохранности персональной информации невозможно даже несмотря на все усилия, которые Компания будет прилагать. Со своей стороны мы делаем все возможное для того, чтобы доступ к вашей персональной информации имели только те лица, которым он необходим для исполнения служебных обязанностей. Лица, имеющие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать их конфиденциальность.

Мы стараемся хранить персональную информацию на протяжении лишь того периода времени, в течение которого она необходима нам для i) выполнения запросов и/или договорных обязательств, ii) выполнения требований законодательства, регулирующих органов, внутренней административной деятельности или внутренней политики, или iii) до момента, когда лицо, предоставившее персональную информацию, обращается к нам с запросом об удалении такой информации. Срок хранения таких данных будет зависеть от конкретных событий и обстоятельств, с учетом которых производился сбор информации, однако в соответствии с требованиями подпунктов i)–iii) выше персональная информация будет храниться не дольше, чем полагается в соответствии с применимым законодательством.

## **6. Ссылки на другие сайты**

В большинстве случаев веб-сайты Компании будут содержать ссылки на другие сайты, на которые распространяются положения иных документов о соблюдении конфиденциальности и защите персональной информации, зачастую отличные от настоящего Заявления. До раскрытия какой-либо персональной информации мы

рекомендуем онлайн-посетителям ознакомиться с политикой соблюдения конфиденциальности, размещенной на каждом веб-сайте.

Регистрируясь на любом веб-сайте Компании и осуществляя переход под своей учетной записью на веб-сайт, поддерживаемый Компанией, вы соглашаетесь на использование вашей персональной информации в соответствии с заявлением о соблюдении конфиденциальности веб-сайта Компании, который вы посещаете в данный момент времени.

## **7. Изменения, вносимые в Заявление**

Компания может время от времени вносить изменения в настоящее Заявление, с тем чтобы отразить действующий на конкретный момент времени порядок обеспечения сохранности данных. Каждый раз, когда мы будем вносить изменения, в верхней части этой страницы мы будем указывать дату новой редакции. Для того чтобы узнать, как именно Компания обеспечивает защиту вашей персональной информации, мы рекомендуем регулярно просматривать настоящее Заявление с целью поиска и изучения новых положений.

## **8. Вопросы в отношении положений принятой политики и мер по ее соблюдению**

Компания считает своим долгом защищать неприкосновенность вашей персональной информации.

Если у вас есть какие-либо вопросы или замечания относительно нашей работы с вашей персональной информацией, пожалуйста, свяжитесь с лицом, ответственным за работу с персональными данными в Компании, по адресу [dataprivacy@kept.ru](mailto:dataprivacy@kept.ru). Вы также можете использовать этот адрес для сообщения о каких-либо проблемах, связанных с соблюдением нами Заявления. Мы подтвердим факт получения вашего электронного сообщения в течение 14 дней и примем меры к решению возникшей у вас проблемы в течение одного месяца с момента получения соответствующего электронного сообщения. В случае, если проблема окажется сложной или в конкретный момент времени мы будем заниматься решением сразу нескольких проблем, мы уведомим вас о том, что для решения вашей проблемы потребуется больше месяца, а также что мы примем все меры к тому, чтобы решить ее в течение трех месяцев с момента вашего первого сообщения о ней.

В любом случае у вас всегда есть право подать жалобу в регулирующий орган, отвечающий за защиту персональной информации в вашей юрисдикции.

*<sup>1</sup> В настоящем Заявлении термин «Компания», местоимение «мы» и производные от него личные местоимения означают АО «Кэпт», ООО «Кэпт Налоги и Консультирование», ООО «Кэпт Цифровые Продукты», компании, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные компании являются отдельными и независимыми юридическими лицами,*



*и в рамках толкования настоящего Заявления должны рассматриваться в отдельности.*